

# CATALÀ

## Avís legal

A l'accedir i utilitzar aquest servei, vostè accepta i accedeix a estar obligat per termes i disposicions d'aquest acord. Així mateix, a l'utilitzar aquests serveis particulars, vostè estarà subjecte en tota regla o guia d'ús correponent que s'hagi publicat per aquests serveis. Tota participació en quest servei constituirà l'acceptació d'aquest acord. Si no accepta complir amb l'anterior, si us plau, no la utilitzi. Segons l'article 10 de la Llei de Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç Electrònic (en endavant, LSSI), de forma obligatòria, permanent, fàcil, directa i gratuïta.

Titularitat del web: BRAVA COMUNICACIÓ SC, CIF: J55302525, direcció postal: C/ Sant Josep, baixos 8, Lloret de Mar (Girona), correu electrònic: [hola@bravacom.cat](mailto:hola@bravacom.cat).

- Política de privacidad
- Política de cookies

## Política de privacitat

Brava Comunicació SC informa als usuaris del lloc web sobre la seva política respecte el tractament i protecció de les dades de caràcter personal dels usuaris i clients que puguin ser recaptats per la navegació o contractació de serveis mitjançant el lloc web.

En aquest sentit, Brava Comunicació SC garanteix el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, reflectida en la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Real Decret 1720/2007, del 21 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de Desenvolupament de la LOPD.

L'ús d'aquest web implica l'acceptació d'aquesta política de privacitat.

### 1. Recollida, finalitat i tractament de dades

Brava Comunicació SC té el deure d'informar als usuaris del seu lloc web sobre la recollida de dades de caràcter personal que poder dur-se a terme, ja sigui mitjançant l'enviament d'un correu electrònic o al omplir formularis inclosos al web. En aquest sentit, Brava Comunicació SC serà considerada com a responsable de les dades recaptades mitjançant els mitjans anteriorment descrits.

També Brava Comunicació SC informa als usuaris que la finalitat del tractament de les dades recaptades contempla: l'atenció de les sol·licituds realitzades pels usuaris, la inclusió en l'agenda de contactes, la prestació de serveis i la gestió per la relació comercial.

Les operacions, gestions i procediments tècnics que es realitzin de forma automatitzada o no automatitzada i que possibilitin la recollida, l'emmagatzematge, la modificació, la transferència i altres accions sobre dades de caràcter personal, tenen la consideració de tractament de dades personals.

Totes les dades personals, que siguin recollits a través del web de Brava Comunicació SC, i per tant, tingui la consideració de tractament de dades de caràcter personal, seran incorporades en els fitxers declarats davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per Brava Comunicació SC.

### 2. Comunicació d'informació a tercers

Brava Comunicació SC informa als usuaris que les seves dades personals no seran cedides a tercera organitzacions, amb l'excepció que dita cessió de dades estigui emparada en una obligació legal o quan la prestació d'un servei impliqui la necessitat d'una relació contractual amb un encarregat de tractament. En aquest últim cas, tan sols es durà a terme la cessió de dades al tercer quan Brava Comunicació SC disposi del consentiment exprés de l'usuari.

### 3. Drets dels usuaris

La Llei Orgànica 15/1999, del 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal concedeix als interessats la possibilitat d'exercir una sèrie de drets relacionats amb el tractament de les seves dades personals.

Mentre les dades de l'usuari són objecte del tractament per part de Brava Comunicació SC. Els usuaris podran exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'acord amb el previst en la normativa legal vigent en matèria de protecció de dades personals.

Per fer ús de l'exercici d'aquests drets, l'usuari haurà de dirigir-se mitjançant la comunicació escrita, aportant documentació que acrediti la seva identitat (DNI o passaport), a la següent direcció: Brava Comunicació SC, Carrer Sant Josep 61. 13710, Lloret de Mar, Girona o la direcció que sigui substituïda en el Registre General de Protecció de Dades. Aquesta comunicació haurà de reflectir la següent informació: nom i cognoms de l'usuari, la petició de sol·licitud, el domicili i les dades acreditatives.

L'exercici de drets haurà de ser realitzat pel propi usuari. No obstant, podran ser executats per una persona autoritzada com a representant legal de l'autoritzat. En aquest cas, s'haurà de portar la documentació que acrediti aquesta representació de l'interessat.

## Política de Cookies

**Definició i funció de les cookies:** Una cookie és un fitxer que es descarrega al teu ordinador al accedir a determinades pàgines web. Les cookies permeten a una pàgina web, entre d'altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la manera que utilitzis l'equip, poden utilitzar-se per reconèixer l'usuari.

Quins tipus de cookies utilitza aquesta pàgina web?

**Cookies tècniques:** Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través del web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que existeixen en ella, com, per exemple, controlar el tràfic i la comunicació de dades, identificar la sessió, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en la newsletter, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per la difusió de vídeos o so o compartir continguts mitjançant les xarxes socials.

**Cookies d'anàlisis:** Són aquelles que ben tractades per nosaltres, ens permeten quantificar el nombre d'usuaris i així realitzar el mesurament i l'anàlisi estadístic de la utilització que fan els usuaris del servei ofert. Per això s'analitza la seva navegació a la nostra pàgina web amb la finalitat de millorar l'oferta dels nostres serveis. S'analitza la seva navegació utilitzant programes d'anàltica web que recapten informació referent a l'usuari de la web (IP, principalment), així com la navegació que aquest ha realitzat (origen, visites, temps a la pàgina, etc.).

**Cookies de personalització:** Són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general definides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari com per exemple seria l'idioma, el tipus de navegador a través del qual accedeixes al servei, la configuració regional des d'on s'accedeix al servei, etc.

**Cookies de tercers:** Aquesta pàgina web utilitza Google Analytics, un servei analític de web prestat per Google, Inc., una companyia de Delaware, on la seva oficina principal està a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estats Units ("Google"). Google Analytics utilitza "cookies", que són arxius de text ubicats al seu ordinador, per ajudar al web a analitzar l'ús que fan

els usuaris del lloc web. La informació que genera la cookie sobre el seu ús del web (incloent la seva direcció IP) serà directament transmesa i arxivada per Google en els servidors d'Estats Units. Google utilitzarà aquesta informació per compte nostre amb el propòsit de seguir la pista de l'ús del web, recopilant informes de l'activitat del web i prestant altres serveis relacionats amb l'activitat del web i l'ús d'Internet. Google podrà transmetre aquesta informació a tercers quan així ho requereixi la legislació, o quan aquests tercers processin la informació per compte de Google. Google no associarà la seva direcció IP amb cap altre dada del que disposi Google. Pots rebutjar el tractament les dades o la informació rebutjant l'ús de les cookies mitjançant una selecció de la configuració del teu navegador, no obstant això, has de saber que si ho fas pot ser que no puguis utilitzar totes les funcionalitats del web. Al utilitzar aquest web has de ser conscient del tractament de la teva informació per Google en la manera i per a les finalitats a dalt indicades.

**Com administrar cookies al navegador?** L'usuari accepta expressament per la utilització d'aquest web, el tractament de la informació recaptada en la forma i amb la finalitat anteriorment mencionats. Tanmateix, reconeix conèixer la possibilitat de rebutjar el tractament de diferents dades o informació rebutjant l'ús de les Cookies mitjançant la selecció de la configuració apropiada al teu navegador. Si bé aquesta opció de bloqueig de Cookies en el teu navegador pot no permetre't la completa utilitat de totes les funcionalitats de la pàgina. Pots permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades al teu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat al teu ordinador: Chrome, Explorer, Firefox, Safari.

## CASTELLÀ

### Aviso legal

Al acceder y utilizar este servicio, usted acepta y accede a estar obligado por los términos y disposiciones de este acuerdo. Asimismo, al utilizar estos servicios particulares, usted estará sujeto a toda regla o guía de uso correspondiente que se haya publicado para dichos servicios. Toda participación en este servicio constituirá la aceptación de este acuerdo. Si no acepta cumplir con lo anterior, por favor, no lo utilice. Según el artículo 10 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (en adelante, LSSI), de forma obligatoria, permanente, fácil, directa y gratuita.

Titularidad de la web: BRAVA COMUNICACIÓ SC, CIF: J55302525, dirección postal: C/ Sant Josep, baixos 8, Lloret de Mar (Girona), correo electrónico: [hola@bravacom.cat](mailto:hola@bravacom.cat).

- Política de privacidad
- Política de cookies

### Política de privacidad

Brava Comunicació SC informa a los usuarios del sitio web sobre su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través de su sitio web.

En este sentido, Brava Comunicació SC garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de

Protección de Datos de Carácter Personal y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la LOPD.

El uso de esta web implica la aceptación de esta política de privacidad.

### **1. Recogida, finalidad y tratamientos de datos**

Brava Comunicació SC tiene el deber de informar a los usuarios de su sitio web acerca de la recogida de datos de carácter personal que pueden llevarse a cabo, bien sea mediante el envío de correo electrónico o al cumplimentar los formularios incluidos en el sitio web. En este sentido, Brava Comunicació SC será considerada como responsable de los datos recabados mediante los medios anteriormente descritos.

A su vez Brava Comunicació SC informa a los usuarios de que la finalidad del tratamiento de los datos recabados contempla: La atención de solicitudes realizadas por los usuarios, la inclusión en la agenda de contactos, la prestación de servicios y la gestión de la relación comercial.

Las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos que se realicen de forma automatizada o no automatizada y que posibiliten la recogida, el almacenamiento, la modificación, la transferencia y otras acciones sobre datos de carácter personal, tienen la consideración de tratamiento de datos personales.

Todos los datos personales, que sean recogidos a través del sitio web de Brava Comunicació SC, y por tanto tenga la consideración de tratamiento de datos de carácter personal, serán incorporados en los ficheros declarados ante la Agencia Española de Protección de Datos por Brava Comunicació SC.

### **2. Comunicación de información a terceros**

Brava Comunicació SC informa a los usuarios de que sus datos personales no serán cedidos a terceras organizaciones, con la salvedad de que dicha cesión de datos este amparada en una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado de tratamiento. En este último caso, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando Brava Comunicació SC disponga del consentimiento expreso del usuario.

### **3. Derechos de los usuarios**

La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal concede a los interesados la posibilidad de ejercer una serie de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.

En tanto en cuanto los datos del usuario son objeto de tratamiento por parte de Brava Comunicació SC. Los usuarios podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con lo previsto en la normativa legal vigente en materia de protección de datos personales.

Para hacer uso del ejercicio de estos derechos, el usuario deberá dirigirse mediante comunicación escrita, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), a la siguiente dirección: Brava Comunicació SC, Carrer Sant Josep 61. 13710, Lloret de Mar, Girona o la dirección que sea sustituida en el Registro General de Protección de Datos. Dicha comunicación deberá reflejar la siguiente información: Nombre y apellidos del usuario, la petición de solicitud, el domicilio y los datos acreditativos.

El ejercicio de derechos deberá ser realizado por el propio usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal del autorizado. En tal caso, se deberá aportar la documentación que acredite esta representación del interesado.

## Política de cookies

**Definición y función de las cookies:** Una cookie es un fichero que se descarga en tu ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilices el equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

**Cookies técnicas:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, realizar la solicitud de inscripción o participación en la newsletter, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

**Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofrecido. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de servicios que le ofrecemos. Se analiza su navegación utilizando programas de analítica web que recaban información referente al usuario de la web (IP, principalmente), así como la navegación que éste ha realizado (origen, visitas, tiempo en la página, etc).

**Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

**Cookies de terceros:** Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

**¿Cómo administrar cookies en el navegador?** El usuario acepta expresamente, por la utilización de este Site, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del Website. Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador: Chrome, Explorer, Firefox, Safari.